Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung 2026-11-19.2

Version 2026-11-19.2.

In einfachen Worten

- Sie kaufen bei Capydra, Inhaber Harith Al-Ani. Wir verkaufen alle Produkte selbst.
- Derzeit zeigt der Shop Produkte nur. Bestellen kann man noch nicht; diese AGB gelten ab der ersten Bestellung.
- Bevor Sie den Key anzeigen (bis 14 Tage nach der Lieferung), können Sie die Bestellung auf der Bestellseite stornieren und bekommen Ihr ganzes Geld zurück, auf dem Weg, auf dem Sie gezahlt haben.
- Das Anzeigen des Keys ist die Lieferung. Dem stimmen Sie vorher zweimal zu, deshalb endet danach das Widerrufsrecht.
- Key geht nicht? Melden Sie es auf der Bestellseite. Die genaue Fehlermeldung und ein Screenshot helfen uns, Ihre gesetzlichen Rechte hängen aber nicht davon ab. Wir ersetzen zuerst; geht das nicht, bekommen Sie Ihr Geld zurück. Wir antworten in der Regel innerhalb von 48 Stunden.
- Prüfen Sie Plattform und Region auf der Produktseite. Passt die Region nicht zu Ihrem Land, warnen wir Sie vor dem Kauf.
- Betrug, eine Rückbuchung ohne Grund oder Missbrauch können zur Sperre führen. Den Grund sagen wir Ihnen immer, und auf Wunsch prüft ein Mensch.
- Es gilt deutsches Recht; der zwingende Verbraucherschutz Ihres Heimatlands bleibt.

Das ist eine Zusammenfassung. Verbindlich ist der vollständige Text unten.

1. Geltungsbereich, Vertragspartner, Käufer weltweit

Diese AGB gelten für alle Bestellungen in diesem Shop, gleich aus welchem Land Sie bestellen. Ihr Vertragspartner ist Capydra, Inhaber Harith Al-Ani, Max-Schwarze-Weg 27a, 46236 Bottrop (siehe Impressum). Wir verkaufen alle Produkte selbst.

Wir verkaufen an Kunden in der ganzen Welt. Einige Regeln gelten nur für Verbraucher. Verbraucher ist, wer zu Zwecken kauft, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit dienen (§ 13 BGB).

Wir verkaufen nicht in Länder und an Personen, für die Sanktionen der EU, der Vereinten Nationen oder Deutschlands den Verkauf verbieten. Solche Bestellungen lehnen wir vor dem Vertragsschluss ab.

Bestellen können nur volljährige Personen (ab 18 Jahren). Hat ein Spiel eine Altersfreigabe, gilt sie auch für die Person, die das Spiel nutzt; wer für ein Kind kauft, achtet selbst darauf.

Die Produktseite nennt die Alterseinstufung eines Spiels (USK, ohne USK-Einstufung PEGI), wenn es eine gibt.

2. Produkte

Wir verkaufen digitale Keys (Aktivierungscodes) für Spiele, Software, Guthaben und Abos. Wenn eine Produktseite sie anbietet, verkaufen wir auch die besonderen Produktarten aus Ziffer 3. Auf der Produktseite steht, was Sie genau bekommen, wo es funktioniert (Plattform, Region) und welche Regeln dafür gelten; bitte prüfen Sie vor der Bestellung, ob es zu Ihrem Konto passt.

Wir verkaufen nie: Gegenstände für Roblox, Boosting (jemand spielt in Ihrem Konto für Sie), Cheats, Bots und Hacks, Produkte, die gestohlen oder mit fremden Zahlungsmitteln gekauft wurden, und alles, was nach deutschem Recht verboten ist.

3. Besondere Produktarten

(1) Für die folgenden Produktarten gelten zusätzlich diese Regeln. Was Sie bekommen, wie geliefert wird und bis wann, steht außerdem auf der Produktseite.

(2) Regeln der Hersteller. Manche Hersteller und Plattformen verbieten in ihren Nutzungsbedingungen, Spielkonten, Spielgold, Gegenstände oder Aufladungen bei Dritten zu kaufen. Gilt das für ein Produkt, sagen wir es Ihnen auf der Produktseite vor dem Kauf, und Sie bestätigen den Hinweis mit einem eigenen Häkchen. Der Hersteller kann Ihr Konto beim Hersteller dann einschränken oder sperren. Wir sind mit den Herstellern nicht verbunden (Ziffer 14). Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

(3) Codes für Spielwährung und Guthaben. Sie bekommen einen Code des Herstellers oder seines Vertriebspartners (zum Beispiel für V-Bucks, FC Points oder Razer Gold), den Sie selbst in Ihrem Konto einlösen. Lieferung und Erstattung wie bei Keys (Ziffern 10 bis 12).

(4) Direkte Aufladungen. Bei der Bestellung geben Sie Ihre Spieler-ID an (und, wenn nötig, Server oder Region), nie Ihr Passwort. Wir buchen das gekaufte Guthaben direkt auf dieses Spielkonto. Geliefert ist, sobald das Guthaben gebucht ist; die Lieferzeit steht auf der Produktseite. Bitte prüfen Sie die Spieler-ID genau: Eine Buchung auf eine falsche ID, die Sie angegeben haben, lässt sich meist nicht rückgängig machen. Bis zur Buchung können Sie die Bestellung kostenlos stornieren. Können wir nicht buchen, erstatten wir den vollen Preis.

(5) Spielgold und Spielgegenstände (zum Beispiel Gold in Online-Rollenspielen oder FC Coins). Bei der Bestellung geben Sie an, wohin geliefert wird (Spielfigur, Server, Name im Spiel). Wir liefern über die Handelsfunktion des Spiels (zum Beispiel Handel, Post, Auktionshaus oder Transfermarkt); nach den Zugangsdaten Ihres Kontos fragen wir nie, mit einer Ausnahme: FC Coins im Verfahren Comfort Trade (Ziffer 3 (5a)). Geliefert ist, sobald die Menge in Ihrem Konto angekommen ist. Liefern wir nicht in der Lieferzeit oder nicht die ganze Menge, erstatten wir den fehlenden Teil oder auf Wunsch den ganzen Preis. Wir kaufen Spielgold nur bei Lieferanten, die uns zusichern, dass es nicht mit Bots, Cheats oder ausgenutzten Spielfehlern gewonnen wurde. Nimmt der Hersteller das Gold wegen seiner Herkunft wieder weg, ist das ein Mangel (Ziffer 12).

(5a) FC Coins (Comfort Trade), die einzige Ausnahme, zusammen mit (5b). FC Coins liefern wir über das Verfahren „Comfort Trade“ unseres Lieferanten, das nur über Ihr eigenes EA-Konto geht. Deshalb fragen wir bei diesem Produkt, und nur bei diesem Produkt, nach der E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres EA-Kontos und nach 2 bis 6 Backup-Codes dieses Kontos. Wir fragen nur im Bestellformular und im Korrekturformular Ihrer Bestellseite danach, nie per Chat, E-Mail oder Telefon. Wir brauchen die Angaben aus einem einzigen Grund: Unser Lieferant muss sich anmelden und die Coins auf Ihr Konto übertragen können. Sie werden verschlüsselt gespeichert, im Shop, in E-Mails und in Meldungen nicht angezeigt, nur an unseren Lieferanten gesendet und gelöscht, sobald die Bestellung geliefert oder storniert ist (bei einer nicht bezahlten Bestellung nach einer Stunde). Kann sich der Lieferant nicht anmelden, bittet Sie Ihre Bestellseite, die Angaben zu korrigieren. Bitte verwenden Sie nur Ihr eigenes EA-Konto. Die Regeln von EA verbieten den Handel mit Coins: Ihr EA-Konto kann eingeschränkt oder gesperrt werden, und Coins können entfernt werden. Greift EA wegen unserer Lieferung ein, stellt unser Lieferant das Konto innerhalb von 24 Stunden wieder her, bis zum Wert Ihrer Bestellung. Bestellungen über 7,5 Millionen Coins liefern wir in Stufen; die nächste Stufe beginnt etwa 30 Stunden nach der letzten Übertragung. Ändern Sie nach der Lieferung Ihr EA-Passwort und erneuern Sie Ihre Backup-Codes. Wir liefern dieses Produkt nur, wenn Sie bestätigen, dass das Konto Ihnen gehört und dass Sie die Regeln von EA kennen. Der Preis wird bei der Bestellung beim Lieferanten neu gelesen; steigt er, sehen Sie zuerst den neuen Preis und bestätigen ihn.

(5b) Weitere EA-Leistungen (SBC, Spielerkarten, Kader-Beratung, FC 27 Gallery). Unser Lieferant führt sie in Ihrem eigenen EA-Konto aus, deshalb gilt Ziffer (5a) voll: Wir fragen nur im Bestellformular nach der E-Mail-Adresse, dem Passwort und den Backup-Codes Ihres EA-Kontos, speichern sie verschlüsselt, senden sie nur an den Lieferanten und löschen sie, sobald die Bestellung geliefert oder storniert ist. Auch diese Leistungen können gegen die Regeln von EA verstoßen; das 24-Stunden-Versprechen zur Wiederherstellung aus (5a) gilt. Bei FC 27 Gallery kann Ihre Bestellseite Sie um eine Entscheidung bitten: Braucht Ihr Club mehr Münzen oder liegt der vorhergesagte Münzverlust über Ihrem Limit, machen wir erst nach Ihrem Ja weiter. Sagen Sie nein, entscheidet der Inhaber persönlich über die Erstattung, nie

automatisch. Die Münzzahlen vor der Bestellung sind Schätzungen.

(5c) WebApp-Konten und Spiel-Codes. Ein WebApp-Konto ist ein Spielkonto, das wir übergeben, deshalb gilt Ziffer (7): Nach Ihrem Klick auf der Bestellseite zeigen wir einmal die Zugangsdaten, die Postfachdaten und die Wiederherstellungsdaten, mit einer Checkliste, alles sofort zu ändern, und löschen die Daten 14 Tage nach dem Anzeigen. Spiel-Codes kaufen wir nach Ihrer Zahlung von Hand für Sie; sie erscheinen nach Ihrem Klick auf der Bestellseite, in der Regel nach wenigen Stunden.

(6) CS2-Skins. Sie geben Ihre Steam-Handels-URL an. Wir schicken Ihnen ein Handelsangebot auf Steam; geliefert ist, sobald Sie es annehmen. Steam kann einen Handel nach seinen eigenen Regeln verzögern oder einige Tage schützen (zum Beispiel Steam Guard, Handelssperre oder Handelsschutz); das liegt nicht bei uns. Nehmen Sie das Angebot nicht innerhalb von 7 Tagen an, dürfen wir es zurückziehen und erstatten den Preis. Einen angenommenen Handel machen wir nicht rückgängig, außer Sie buchen die Zahlung ohne Grund zurück (Ziffer 15).

(7) Spielkonten. Sie bekommen die Zugangsdaten zu einem Spielkonto mit den Eigenschaften, die auf der Produktseite stehen, dazu die E-Mail-Adresse des Kontos (oder deren Änderung auf Ihre Adresse, wo der Hersteller das zulässt) und die Daten zur Wiederherstellung. Die Daten erscheinen auf Ihrer Bestellseite, nie in einem Chat. Ändern Sie sofort Passwort, E-Mail-Adresse und Sicherheitsangaben und richten Sie eine Zwei-Faktor-Anmeldung ein. Holt sich ein früherer Inhaber das Konto zurück oder sperrt der Hersteller es wegen etwas, das vor der Übergabe geschah, liefern wir Ersatz oder erstatten den vollen Preis, wenn Sie uns das innerhalb von 30 Tagen nach der Übergabe melden. Danach bleiben Ihre gesetzlichen Rechte bestehen. Teilen oder verkaufen Sie das Konto weiter oder verlieren Sie es durch eigenes Verhalten (zum Beispiel Cheats), gelten diese 30 Tage nicht. Geteilte Konten und Mietkonten verkaufen wir nicht.

(8) KI-Abos. Sie bekommen einen Code oder Gutschein, den Sie in Ihrem eigenen Konto beim KI-Anbieter einlösen, oder, wenn die Produktseite das sagt, ein Konto nach Absatz 7 nur für Sie. Laufzeit und Umfang stehen auf der Produktseite. Geteilte Konten verkaufen wir nicht. Endet das Abo vor der genannten Laufzeit aus einem Grund, den Sie nicht zu vertreten haben, liefern wir Ersatz für die restliche Zeit oder erstatten mindestens den Anteil des Preises für die fehlende Zeit. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

(9) Guthaben für KI-Schnittstellen (API). Sie bekommen Guthaben für die Programmierschnittstelle (API) eines KI-Anbieters: als Code, als Buchung auf Ihr eigenes Konto beim Anbieter oder als API-Schlüssel mit festem Guthaben. Was davon, welcher Anbieter und welche Modelle, steht auf der Produktseite. Für die Nutzung gelten die Bedingungen des KI-Anbieters, auch zu Inhalten und Datenschutz. Läuft die Nutzung über einen Dienst eines Dritten, nennt die Produktseite ihn und sein Land. Verbrauchtes Guthaben erstatten wir nicht. Nicht verbrauchtes Guthaben erstatten wir, wenn der Schlüssel oder das Guthaben ohne Ihr Verschulden nicht funktioniert. Wie lange das Guthaben gilt, bestimmt der Anbieter; das steht auf der Produktseite.

(10) Steam-Geschenke. Sie geben das Steam-Profil an, an das das Geschenk gehen soll. Das Spiel wird als Geschenk über Steam geschickt; wie das abläuft und was Sie dafür brauchen (zum Beispiel eine Freundschaftsanfrage), steht auf der Produktseite und auf der Bestellseite. Geliefert ist, sobald das Geschenk an das angegebene Profil geschickt ist. Lehnt Steam das Geschenk aus einem Grund ab, den die Produktseite nicht genannt hat, ist das ein Mangel (Ziffer 12).

(11) Für alle Produkte dieser Ziffer gilt das Widerrufsrecht wie bei Keys (Ziffer 11). Es erlischt erst mit dem Beginn der Ausführung (Anzeige der Daten, Buchung des Guthabens, Versand des Handelsangebots oder des Geschenks, Übergabe der Spielwährung), wenn Sie vorher beiden Erklärungen zugestimmt haben.

(12) Wer verantwortlich ist. Bei Spielgütern (Spielwährung, Gegenstände, Aufladungen, Konten) sind wir Ihr Vertragspartner und allein Ihnen gegenüber für Lieferung und Mängel verantwortlich. Der Hersteller des Spiels ist nicht unser Partner und für unsere Lieferung nicht verantwortlich (Ziffer 14).

(13) Verantwortungsvolle Nutzung. Wir verkaufen Spielgüter nur zum eigenen Spielen, nicht für Glücksspiel, Wetten oder Spekulation. Wir unterstützen kein Glücksspiel. Das gilt auch für CS2-Kisten und -Skins. Sehen wir Anzeichen, dass Waren für Glücksspiel gedacht sind, dürfen wir die Bestellung vor Vertragsschluss ablehnen.

(14) Mindestbestellwert. Für manche Produkte mit Spielwährung kann ein Mindestbestellwert gelten. Er steht vor der Bestellung auf der Produktseite. An der Kasse kommt nichts dazu.

(15) Bestellung als Gast. Für manche Spielgüter brauchen Sie ein Kundenkonto, damit wir Sie erreichen und die Lieferung auf Ihrer Bestellseite zeigen können (Ziffer 5). Dann sagen die Produktseite und die Kasse das vor der Zahlung.

(16) Ablauf der Lieferung. Nach der Zahlung zeigt Ihre Bestellseite die Schritte für das Spiel und die Lieferart (Code, Buchung auf eine Spieler-ID, Handelsfunktion, Handelsangebot, Kontodaten). Wir schreiben Ihnen nur auf der Bestellseite und per E-Mail, nie in einem fremden Chat. Die Lieferzeit steht auf der Produktseite und beträgt in der Regel innerhalb von 48 Stunden, wenn die Produktseite keine kürzere Zeit nennt. Die Bestellseite zeigt, wann geliefert ist. Geht etwas schief, melden Sie es auf der Bestellseite (Ziffer 12); unser Support antwortet in der Regel innerhalb von 48 Stunden. Über eine Erstattung nach der Lieferung entscheidet der Inhaber persönlich, nie automatisch. Funktionieren die Waren wie beschrieben, gibt es nach der Lieferung keine Erstattung, außer Ihren gesetzlichen Rechten.

(17) Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht für Verbraucher gilt auch für Spielgüter. Es erlischt nur, wenn Sie vor der Lieferung ausdrücklich zugestimmt haben, bestätigt haben, dass Sie das Recht verlieren, und unsere Bestätigung per E-Mail bekommen haben (Ziffer 11, § 356 Abs. 5 BGB). Wird die Ware als Dienstleistung geliefert (zum Beispiel Übergabe im Spiel oder Aufladung über die Spieler-ID), erlischt das Widerrufsrecht erst mit vollständiger Erbringung (§ 356 Abs. 4 BGB).

4. Vorbestellungen

(1) Ein Produkt mit dem Hinweis „Vorbestellung“ ist noch nicht erschienen. Die Produktseite nennt den geplanten Erscheinungstag. Sie zahlen den Preis bei der Bestellung.

(2) Wir liefern den Key am Erscheinungstag oder so bald wie möglich danach und sagen Ihnen per E-Mail Bescheid, wenn er auf Ihrer Bestellseite bereitliegt.

(3) Bis zur Lieferung können Sie die Vorbestellung jederzeit auf der Bestellseite oder über /kontakt stornieren. Sie bekommen den vollen Preis zurück, auf dem Weg, auf dem Sie gezahlt haben, spätestens 14 Tage nach der Stornierung.

(4) Verschiebt der Hersteller den Erscheinungstag, schreiben wir Ihnen den neuen Termin. Ihre Vorbestellung bleibt bestehen; Sie können sie weiter jederzeit bis zur Lieferung kostenlos stornieren. Erscheint das Produkt nicht oder können wir es nicht liefern, erstatten wir den vollen Preis von uns aus.

(5) Boni für Vorbesteller gibt es nur, wenn die Produktseite sie nennt; sie kommen vom Hersteller.

5. Kundenkonto und Bestellung als Gast

(1) Sie können mit einem kostenlosen Kundenkonto oder als Gast bestellen. Jede Person darf nur ein Konto haben. Machen Sie wahre Angaben und halten Sie sie aktuell, vor allem Ihre E-Mail-Adresse, denn dorthin schicken wir Bestell- und Lieferhinweise.

(2) Halten Sie Ihr Passwort geheim und teilen Sie Ihr Konto nicht. Wir empfehlen die Zwei-Faktor-Anmeldung. Merken Sie, dass jemand anderes Ihr Konto nutzt, sagen Sie uns das sofort über /kontakt; wir sperren das Konto dann und helfen Ihnen. Für das, was in Ihrem Konto geschieht, sind Sie nur verantwortlich, wenn Sie ein Verschulden trifft (zum Beispiel, weil Sie Ihr Passwort weitergegeben haben).

(3) Als Gast bekommen Sie per E-Mail einen Link zu Ihrer Bestellung. Der Link gilt auf dem ersten Gerät, mit dem Sie ihn öffnen, und endet 7 Tage nach der ersten Anzeige des Keys. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sorgfältig ein. Haben Sie sich vertippt, helfen wir Ihnen, sobald wir geprüft haben, dass die Bestellung Ihnen gehört.

(4) Zu Ihrem Schutz können wir vor der Anzeige eines Keys einen Code an Ihre E-Mail-Adresse schicken und abfragen, zum Beispiel auf einem neuen Gerät oder bei größeren Bestellungen.

(5) Sie können Ihr Konto jederzeit schließen, im Konto oder über /kontakt. Bestell- und Nachweisdaten bewahren wir so lange auf, wie das Gesetz es verlangt. Wir verwahren kein Geld für Sie; darum verfällt nichts, wenn Sie den Shop lange nicht nutzen, und für inaktive Konten gibt es keine Gebühr.

6. Bestellung

Die Produktseite ist ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken und die Zahlung erfolgreich ist. Vorher müssen Sie die beiden Erklärungen zum Widerrufsrecht (Ziffer 11) einzeln ankreuzen. Wir bestätigen Ihre Bestellung per E-Mail.

Vor dem Absenden zeigt die Kassenseite Produkt, Menge und Endpreis. Dort können Sie Menge und Gutscheincode ändern, im Warenkorb ein Produkt entfernen oder mit dem Zurück-Schritt Ihres Browsers eine Seite zurückgehen, bevor Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken. Wir speichern den Vertragstext (Bestelldaten, die bei der Bestellung gültige Fassung dieser AGB und die beiden Erklärungen zum Widerruf mit Zeitpunkt). Die Bestelldaten erhalten Sie mit der Bestätigung per E-Mail und sehen Ihre Bestellungen in Ihrem Konto; diese AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite aufrufen und speichern. Vertragssprache ist Deutsch.

7. Preise

Alle Preise sind Endpreise in Euro. Als Kleinunternehmer nach § 19 UStG berechnen und weisen wir keine Umsatzsteuer aus. An der Kasse kommt nichts hinzu, auch keine Gebühr für die Zahlungsart. Rechnet Ihre Bank in einer anderen Währung ab, kann sie für den Umtausch eine Gebühr verlangen; darauf haben wir keinen Einfluss.

Beträge in anderen Währungen zeigen wir nur als ungefähre Umrechnung (Zeichen „~“); abgebucht wird immer in Euro. Führt ein offensichtlicher Fehler im angezeigten Preis (zum Beispiel eine fehlende Ziffer) zu einer Bestellung, gelten die gesetzlichen Regeln zum Irrtum (§ 119 BGB); wir sagen Ihnen das dann sofort und erstatten, was Sie gezahlt haben.

8. Zahlung

Sie zahlen über der Zahlungsdienstleister, der vor dem Verkaufsstart genannt wird mit den an der Kasse angebotenen Zahlungsarten. Kauf auf Rechnung bieten wir nicht an.

Der Zahlungsdienstleister prüft die Zahlung und kann sie ablehnen. Schlägt die Zahlung fehl, kommt kein Vertrag zustande und Ihnen wird nichts berechnet; eine unbezahlte Bestellung schließen wir nach 24 Stunden. Zahlen Sie nur mit eigenen Zahlungsmitteln oder mit Zustimmung ihres Inhabers. Für erste Bestellungen und für einige Produktarten können wir Höchstbeträge je Bestellung festlegen (Ziffer 15).

9. Beleg und Rechnung

(1) Nach der Zahlung bekommen Sie einen Beleg mit Bestellnummer, Datum, Produkt und Preis und dem Hinweis, dass nach § 19 UStG keine Umsatzsteuer berechnet wird. Sie finden ihn auf Ihrer Bestellseite. Sie können eine Rechnungsanschrift angeben; ein schon ausgestellter Beleg wird danach nicht mehr geändert.

(2) Kaufen Sie für Ihr Unternehmen, bekommen Sie mit einem Geschäftskonto (/b2b) eine Rechnung nach § 14 UStG. Als Kleinunternehmer weisen wir keine Umsatzsteuer aus; ein Vorsteuerabzug ist daher nicht möglich.

(3) Belege und Rechnungen gibt es elektronisch (auf der Bestellseite und als Datei); Papier verschicken wir nicht.

10. Lieferung und Anzeige des Keys

Ihren Key liefern wir auf Ihrer Bestellseite und kündigen ihn per E-Mail an. Die Lieferung dauert 3 bis 24 Stunden. Solange Sie den Key nicht angezeigt haben, können Sie die Bestellung auf der Bestellseite sofort erstatten lassen. Für die Anzeige des Keys ist ein eigenes Häkchen nötig; jede Anzeige wird mit Zeit, IP-Adresse und Browser als Liefernachweis gespeichert. Ein nicht angezeigter Key kann bis 14 Tage nach der Lieferung erstattet werden.

Liefern wir nicht in der angegebenen Zeit, können Sie die Bestellung bis zur Lieferung auf der Bestellseite oder über /kontakt stornieren und bekommen den vollen Preis zurück. Wir liefern nur auf der Bestellseite, nie per Chat, Messenger oder Telefon, und wir fragen nie nach Ihrem Passwort (die einzige Ausnahme:

EA-Leistungen, Ziffer 3 (5a) und (5b)).

Halten Sie einen angezeigten Key geheim, bis Sie ihn eingelöst haben. Nach der Anzeige gehört der Key Ihnen; wir können ihn nicht zurücknehmen oder erneut verkaufen.

11. Widerrufsrecht

Siehe Widerruf. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn mit der Ausführung begonnen wurde, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben (§ 356 Abs. 5 BGB). Beide Erklärungen bestätigen wir Ihnen per E-Mail; der Key wird erst angezeigt, nachdem diese E-Mail verschickt wurde.

Das gilt für Verbraucher in allen Ländern der EU und des EWR gleich, denn die Regeln stammen aus der EU-Richtlinie über die Rechte der Verbraucher (2011/83/EU, Artikel 16 Buchstabe m). Verbrauchern außerhalb der EU und des EWR (zum Beispiel im Vereinigten Königreich, in der Türkei oder in den USA) räumen wir dasselbe Widerrufsrecht zu denselben Bedingungen ein. Gibt Ihnen das Recht Ihres Landes mehr, gilt das.

12. Probleme mit einem Key: Schritte, Nachweise, Fristen

(1) Funktioniert ein Key oder ein anderes Produkt nicht, melden Sie das auf der Bestellseite oder unter /kontakt. Wir antworten innerhalb von 48 Stunden mit einem Ersatz oder einer Nachricht. Wir versuchen zuerst einen Ersatz; ist der nicht möglich, erstatten wir, auf dem Weg, auf dem Sie gezahlt haben. Ihre gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt. Mehr zu unseren freiwilligen Zusagen: Key-Garantie.

(2) Damit wir schnell prüfen können, helfen uns: a) die Bestellnummer; b) die Fehlermeldung der Plattform im Wortlaut; c) ein Screenshot der Fehlermeldung, auf dem Key und Datum zu sehen sind; d) die Plattform und das Land Ihres Plattformkontos; e) bei Aufladungen, Spielgold oder Konten: was angekommen ist und was fehlt. Fehlt etwas, fragen wir nach. Wo es geht, prüfen wir bei unserem Lieferanten oder der Plattform, ob und wann ein Key eingelöst wurde.

(3) Diese Angaben sind eine Hilfe, keine Bedingung. Ihre gesetzlichen Rechte hängen nicht von einem Screenshot ab, und ein Video verlangen wir nie. Für digitale Produkte gilt: Zeigt sich ein Mangel innerhalb eines Jahres nach der Bereitstellung, wird vermutet, dass das Produkt schon bei der Bereitstellung mangelhaft war (§ 327k Abs. 1 BGB). Das gilt nicht, wenn Ihre digitale Umgebung die Anforderungen nicht erfüllt, über die wir Sie vor dem Vertrag klar informiert haben (§ 327k Abs. 3 BGB). Sie müssen, soweit zumutbar, mithelfen festzustellen, ob die Ursache in Ihrer digitalen Umgebung liegt (§ 327k Abs. 4 BGB).

(4) Ersatz zuerst: Ist das Produkt mangelhaft, liefern wir zuerst einen funktionierenden Ersatz (Nacherfüllung, § 327l BGB). Ist ein Ersatz nicht möglich, schlägt er fehl oder verweigern wir ihn, können Sie den Vertrag beenden oder den Preis mindern (§§ 327m, 327n BGB). Den Preis erstatten wir dann auf dem Weg, auf dem Sie gezahlt haben (§ 327o BGB), nie als Shop-Guthaben.

(5) Über jede Erstattung nach der Anzeige eines Keys entscheidet der Inhaber des Shops persönlich, nicht eine Software und nicht unser Support-Team. Der Support kann einen Fall nur prüfen und an den Inhaber weitergeben. Ihre gesetzlichen Rechte schränkt das nicht ein.

(6) Bitte melden Sie ein Problem so bald wie möglich. Unsere freiwillige Key-Garantie gilt für Meldungen bis 30 Tage nach der Anzeige des Keys. Ihre gesetzlichen Mängelrechte richten sich nach den gesetzlichen Fristen; bei digitalen Produkten sind das in der Regel zwei Jahre ab der Bereitstellung (§ 327j BGB). Eine kürzere Frist vereinbaren wir mit Verbrauchern nicht.

(7) Kein Mangel ist vor allem: ein Key, der angezeigt wurde und funktioniert; eine Aktivierung außerhalb der angegebenen Region nach dem Hinweis auf die Region (Ziffer 13); ein Key, den Sie nach der Anzeige weitergegeben, veröffentlicht oder verloren haben; der Verlust eines Kontos, das der Hersteller wegen Ihres eigenen Verhaltens gesperrt hat. Meldet die Plattform, ein Key sei schon eingelöst, prüfen wir den Fall anhand des Liefernachweises (Ziffer 10) und, wo möglich, mit dem Lieferanten. Wo ein Mangel vorliegt, bleiben Ihre gesetzlichen Rechte bestehen.

(8) Bewusst falsche Meldungen sind Missbrauch (Ziffer 15).

13. Aktivierung, Plattform und Region

Ein Key wird auf der Plattform eingelöst, die auf der Produktseite steht. Dafür brauchen Sie ein eigenes Konto bei dieser Plattform; dessen Nutzungsbedingungen vereinbaren Sie mit dem Plattformanbieter, nicht mit uns. Auf der Produktseite stehen Plattform, Region (das Gebiet, in dem der Key aktiviert werden kann) und, wenn nötig, das benötigte Hauptspiel. Lässt sich der Key auf dieser Plattform in dieser Region nicht aktivieren, ist das ein Mangel, für den wir einstehen (Ziffer 12). Eine Aktivierung außerhalb der angegebenen Region, etwa über einen VPN-Dienst, gehört nicht zur vereinbarten Beschaffenheit; sie kann gegen die Bedingungen der Plattform verstoßen. Bitte halten Sie den Key geheim, bis Sie ihn eingelöst haben.

Wir verkaufen weltweit, aber nicht jeder Key funktioniert überall. Passt die Region nicht zu dem Land, in dem Sie wohnen, weisen wir vor der Bestellung deutlich darauf hin. Bestellen Sie dann trotzdem, ist das Ihre Wahl: Wir vereinbaren mit Ihnen ausdrücklich, dass der Key nur in der genannten Region funktioniert (§ 327h BGB), und das ist dann kein Mangel.

14. Hersteller und Marken

Wir sind ein unabhängiger Händler. Wir sind mit den Herstellern, Herausgebern und Plattformen der Produkte nicht verbunden und handeln nicht in ihrem Auftrag, wenn auf der Produktseite nichts anderes steht. Produktnamen, Marken und Logos gehören ihren Inhabern; wir nennen sie nur, um das Produkt zu bezeichnen.

15. Prüfung von Bestellungen, Rückbuchungen, Sperre

(1) Vor dem Vertragsschluss prüfen wir Bestellungen automatisch auf Anzeichen von Missbrauch (siehe Datenschutzerklärung). Wir können eine Bestellung vor dem Vertragsschluss ablehnen; Ihnen wird dann nichts berechnet. Auf Wunsch prüft eine Person die Ablehnung.

(2) Buchen Sie eine Zahlung zurück (zum Beispiel über Ihre Bank, Ihr Kartenunternehmen oder den Zahlungsdienst), obwohl wir vertragsgemäß geliefert haben und kein Grund für eine Rückbuchung besteht (etwa ein Widerruf, ein Mangel oder eine Zahlung, die Sie nicht veranlasst haben), bleibt der Kaufpreis geschuldet. Haben Sie die Rückbuchung zu vertreten, ersetzen Sie uns die dadurch entstandenen Kosten, insbesondere die Gebühren des Zahlungsdienstleisters. Ihnen bleibt der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Haben wir Ihnen den Preis einer Bestellung schon erstattet, kann dieselbe Zahlung nicht noch einmal zurückgebucht werden: Sie hätten das Geld dann doppelt. Buchen Sie sie trotzdem zurück, behandeln wir das als Missbrauch. Wir legen dem Zahlungsdienst den Nachweis der Erstattung vor, fordern den doppelt erhaltenen Betrag zurück und können die Kosten der Rückbuchung nach Absatz 2 verlangen. Ihr Recht, sich an Ihre Bank, Ihr Kartenunternehmen oder Ihren Zahlungsdienst zu wenden, bleibt unberührt.

(4) Wir können Ihr Kundenkonto sperren und neue Bestellungen ablehnen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Wichtige Gründe sind vor allem: a) Betrug oder ein Betrugsversuch, zum Beispiel mit fremden oder gestohlenen Zahlungsmitteln oder falschen Angaben; b) eine Rückbuchung ohne Grund (Absätze 2 und 3) oder eine endgültig zurückgebuchte Zahlung, bis die Sache geklärt ist; c) Missbrauch, zum Beispiel wiederholt falsche Meldungen über angeblich defekte Keys, mehrere Konten, um Grenzen oder eine Sperre zu umgehen, Angriffe auf die Technik des Shops, Drohungen oder Beleidigungen gegen unser Team; d) ein Verstoß gegen Sanktionen. Den Grund teilen wir Ihnen in Textform mit (zum Beispiel per E-Mail). Bezahlte Bestellungen, die wir noch nicht geliefert haben, liefern wir aus oder erstatten sie; bei Betrug mit fremden Zahlungsmitteln geht das Geld an den Inhaber des Zahlungsmittels zurück. Ihre Rechte aus bereits geschlossenen Verträgen bleiben unberührt. Halten Sie die Sperre für einen Irrtum, schreiben Sie uns über /kontakt; eine Person prüft den Fall.

(5) Die Maßnahme passt zum Fall: Bei einem ersten oder leichten Verstoß warnen wir zuerst, wenn das zumutbar ist. Über eine Sperre entscheidet der Inhaber des Shops; Support-Mitarbeiter können einen Fall nur melden. Die Daten zu einer Sperre bewahren wir auf, solange sie zur Abwehr von Betrug und für gesetzliche Pflichten nötig sind.

(6) Werden in kurzer Zeit auffällig viele Bestellungen storniert (zum Beispiel, um Zahlungskarten zu

testen), können wir neue Bestellungen für eine Zeit ablehnen. Ihr Recht, eine bestehende Bestellung zu stornieren oder zu widerrufen, bleibt immer bestehen.

16. Gutscheine, Aktionen und Treuepunkte

(1) Einen Gutscheincode geben Sie an der Kasse ein. Seine Bedingungen (Wert, Mindestbestellwert, Laufzeit, Produktarten, wie oft er gilt) stehen beim Code oder bei der Aktion. Wenn dort nichts anderes steht, gilt: ein Code je Bestellung, nicht mit anderen Codes kombinierbar, keine Auszahlung in Geld, und ein persönlicher Code ist nicht übertragbar.

(2) Codes für die erste Bestellung oder aus einer Empfehlung gelten einmal je Person. Werden sie mit mehreren Konten, falschen Angaben oder automatisiert genutzt, können wir den Code vor dem Vertragsschluss ablehnen. Ein schon geschlossener Vertrag bleibt beim vereinbarten Preis; Missbrauch kann zur Sperre führen (Ziffer 15).

(3) Wird eine rabattierte Bestellung erstattet, bekommen Sie den Betrag zurück, den Sie tatsächlich gezahlt haben. Ob ein Code danach erneut gilt, steht in seinen Bedingungen.

(4) Die Bedingungen einer Aktion stehen bei der Aktion. Wir beenden eine Aktion nur aus wichtigem Grund vorzeitig (zum Beispiel bei Missbrauch oder aus rechtlichen Gründen); schon verdiente Vorteile bleiben.

(5) Für Treuepunkte und die Mitgliedschaft Plus gelten eigene Bedingungen (Plus-Bedingungen). Punkte geben nur einen Rabatt; in Geld ausgezahlt werden sie nie.

17. Bewertungen und ihre Moderation (Art. 14 DSA)

Bewertungen können nur Käufer schreiben, die den Artikel bei uns bestellt haben. Nicht erlaubt sind Beleidigungen, Hetze, Werbung oder Internetadressen, persönliche Daten, Inhalte ohne Bezug zum Kauf und Rechtsverstöße. Dass eine Bewertung schlecht ist, ist kein Grund einzugreifen. Sterne und Text ändern wir nie. Verstößt eine Bewertung gegen diese Regeln, kann ein Mensch aus unserem Team sie ausblenden oder entfernen. Automatisch, ohne dass ein Mensch hinschaut, wird eine Bewertung außerdem ausgeblendet, wenn ihre Bestellung erstattet oder die Zahlung zurückgebucht wird; die Software prüft dabei nur den Status der Bestellung, nicht den Inhalt. Die Person, die bewertet hat, bekommt für jede solche Maßnahme eine schriftliche Begründung (Art. 17 DSA). Jede Person kann eine Bewertung unter /notice melden. Die Person, die bewertet hat, kann sich sechs Monate lang kostenlos beschweren, indem sie auf die Begründung antwortet oder /kontakt nutzt; ein Mensch aus unserem Team entscheidet. Sie kann sich auch an eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle (Art. 21 DSA) oder an die Gerichte wenden. Mehr: So prüfen wir Bewertungen.

Wir bezahlen keine Bewertungen und geben keinen Rabatt für eine gute Bewertung. Gekaufte Bewertungen oder Bewertungen zum eigenen Vorteil sind Missbrauch (Ziffer 15).

18. Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz und soweit wir eine Garantie übernommen haben.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, zum Beispiel die Lieferung eines funktionierenden Keys. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen haften wir für leichte Fahrlässigkeit nicht.

(3) Diese Ziffer gilt nur für Schadensersatz und den Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln digitaler Produkte (§§ 327 ff. BGB) auf Nacherfüllung, Vertragsbeendigung und Minderung bleiben unberührt. Soweit unsere Haftung beschränkt ist, gilt das auch für die persönliche Haftung unserer Hilfspersonen.

19. Änderungen dieser AGB

(1) Für jede Bestellung gilt die Fassung dieser AGB, die bei der Bestellung gilt; wir speichern sie mit der Bestellung. Spätere Änderungen gelten nicht für schon geschlossene Kaufverträge.

(2) Neue AGB gelten für Sie erst, wenn Sie ihnen bei einer neuen Bestellung zustimmen. Schweigen gilt nie als Zustimmung. Für die Mitgliedschaft Plus gelten eigene Regeln zu Änderungen (Plus-Bedingungen).

20. Kundenservice, Beschwerden, Streitbeilegung

Fragen und Beschwerden: /kontakt oder harithal-ani@loshshop.com, auf Deutsch oder Englisch. Wir antworten in der Regel innerhalb von 24 Stunden an Werktagen. Sind Sie mit einer Antwort nicht zufrieden, bitten Sie darum, dass der Inhaber des Shops den Fall prüft.

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG). Die Plattform der EU zur Online-Streitbeilegung wurde am 20. Juli 2025 eingestellt; deshalb verlinken wir sie nicht. Ihr Recht, ein Gericht anzurufen, bleibt unberührt. Mehr: Impressum.

21. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache, Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Verbraucher, behalten Sie zusätzlich den Schutz der zwingenden Vorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-Verordnung); das gilt in der EU und, soweit das dortige Recht es vorsieht, auch außerhalb der EU.

Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unser Geschäftssitz (§ 38 Abs. 1 ZPO). Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ein Verbraucher in der EU kann immer bei den Gerichten seines Wohnsitzstaates klagen (Art. 18 Brüssel-Ia-Verordnung).

Übersetzungen dieser AGB dienen Ihrem Verständnis; verbindlich ist der deutsche Text. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften (§ 306 BGB).