Datenschutzerklärung

Fassung 2026-11-16.1

In einfachen Worten

- Wir speichern nur, was wir brauchen, um zu verkaufen, zu liefern, die Lieferung nachzuweisen, Betrug abzuwehren und das Steuerrecht zu erfüllen.
- Wir verkaufen Ihre Daten nie und zeigen keine fremde Werbung.
- Statistik im Browser läuft nur mit Ihrem Ja; Sie können das jederzeit auf der Cookie-Seite ändern.
- Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir bis zu zehn Jahre auf, weil das Steuerrecht es verlangt; Protokolle viel kürzer.
- Sie können fragen, was wir speichern, es berichtigen oder löschen lassen und sich bei einer Datenschutzbehörde beschweren. Schreiben Sie an harithal-ani@loshshop.com.

Das ist eine Zusammenfassung. Verbindlich ist der vollständige Text unten.

Verantwortlicher

Capydra, Inhaber Harith Al-Ani, Max-Schwarze-Weg 27a, 46236 Bottrop. E-Mail: harithal-ani@loshshop.com, Telefon: +49 157 34779187. Siehe auch Impressum.

Welche Daten wir speichern und warum

- Konto: E-Mail-Adresse, Passwort (nur als Hash), Sprache. Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Bestellungen: Artikel, Preise, Status, die beiden angekreuzten Erklärungen zum Widerrufsrecht mit Zeit, IP-Adresse und Version der Bedingungen. Vertrag und gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).
- Liefernachweis: jede Zustimmung und jede Anzeige eines Keys mit Zeit, IP-Adresse, Browser (User-Agent), Land und Kanal. Berechtigtes Interesse am Nachweis der Lieferung bei Rückbuchungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Kontaktformular und Hilfe-Anfragen: Ihre E-Mail-Adresse, auf Wunsch Ihr Name, Bestellnummer, Ihre Nachricht und ein Screenshot, wenn Sie einen anhängen. Wir nutzen sie, um Ihnen zu antworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO).
- Widerrufe: Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer und Ihre Erklärung mit dem Zeitpunkt des Eingangs, dazu IP-Adresse und Browserkennung (User-Agent) als Nachweis des Eingangs. Gesetzliche Pflicht und berechtigtes Interesse am Nachweis (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO).
- Betrugsprüfung: Bei einer Bestellung prüfen wir automatisch einfache Anzeichen von Missbrauch (Zahl der Bestellungen in 24 Stunden, Höhe einer ersten Bestellung, frühere verlorene Rückbuchungen). Eine abgelehnte Bestellung lassen wir auf Wunsch von einer Person prüfen. Berechtigtes Interesse an der Betrugsabwehr (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Sicherheitsprotokoll und Begrenzung von Anfragen: Anmeldungen, abgewiesene Anfragen, IP-Adresse. Berechtigtes Interesse an Sicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Zählung auf dem Server, ohne Zugriff auf Ihr Gerät (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Interesse an einem funktionierenden und verständlichen Shop): Wir zählen Schritte im Bestellweg (Produktansicht, Warenkorb, Kasse, Zahlung), Fehler und langsame Seiten. Dazu bilden wir aus der gekürzten IP-Adresse und der Browserkennung einen Tageswert (Hash). Zur Frage, welcher Weg Käufe bringt, speichern wir für 3 Tage die erste Herkunft eines Tageswerts (Verweis-Seite, utm-Angaben). Gibt jemand mit demselben Tageswert am selben Tag eine Bestellung auf, ordnen wir der Bestellung diesen Kanal zu. Damit wird ein Besuch mit einer bekannten Bestellung verknüpft; behalten wird nur der Kanal bei der Bestellung (zum Beispiel „Suche“ oder „Direkt“), nicht der Tageswert. Die einzelnen Ereignisse löschen wir nach 14 Tagen, Tageswerte ohne Personenbezug bleiben. Ein Statistik-Skript in Ihrem Browser nutzen wir nicht, und wir lesen dafür nichts von Ihrem Gerät.
- Bilder der Produkte laden wir von einem Server des Plattformbetreibers Valve (Steam, ausgeliefert über Akamai). Dabei erhalten diese Unternehmen Ihre IP-Adresse und Browserkennung. Berechtigtes

Interesse an einer Produktansicht mit Bild (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

• Bewertungen: Wenn Sie ein gekauftes Produkt bewerten, zeigen wir Sterne, Ihren Text, den Monat des Kaufs und den Anfangsbuchstaben Ihres Vornamens öffentlich an. Einwilligung durch das Absenden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Sie können Ihre Bewertung 30 Tage lang ändern und danach über /kontakt löschen lassen. Eine E-Mail mit der Bitte um eine Bewertung senden wir nur, wenn Sie das in Ihrem Konto eingeschaltet haben.

• Treuepunkte und Empfehlungen: Punktestand und Buchungen, bei einer Empfehlung die Zuordnung zwischen werbendem und geworbenem Konto. Vertrag und berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Der Newsletter ist eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Sie bestätigen ihn per Link, und Sie können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), im Konto oder mit dem Link in jeder Mail; die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

• Sicherheit des Kontos: Wenn Sie die Zwei-Faktor-Anmeldung einschalten, speichern wir das Geheimnis für die Code-App und Wiederherstellungscodes (nur als Hash). Vertrag und berechtigtes Interesse an Sicherheit (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO).

• Geschäftskonto: Wenn Sie als Unternehmen bestellen, speichern wir Firmenname, Anschrift und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und prüfen sie. Vertrag und gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

• Mitgliedschaft Plus: Beim Abschluss speichern wir Ihre beiden Erklärungen (Bestellung und Verlangen nach sofortigem Beginn) mit Zeit, IP-Adresse und Version der Bedingungen, dazu die monatlichen Zahlungen. Bei einer Kündigung speichern wir Ihre Angaben mit Zeit des Eingangs. Vertrag und gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO).

• Schutz vor Missbrauch: Wo wir eine Prüfung gegen Bots einschalten, nutzen wir Cloudflare Turnstile. Dann lädt Ihr Browser ein Skript von Cloudflare, und Cloudflare erhält Ihre IP-Adresse und Angaben zu Ihrem Browser. Berechtigtes Interesse an der Abwehr von Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

• DSA-Meldungen mit den Daten, die Sie eingeben, dazu IP-Adresse und Browserkennung als Nachweis des Eingangs. Gesetzliche Pflicht und berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO).

• E-Mails: Bestell- und Servicemails sind für den Vertrag nötig. Werbe-Mails senden wir nur mit Ihrer Einwilligung oder auf Ihre Anforderung: Preisalarme und den Newsletter, wenn Sie sie bestellt haben, eine Bitte um Bewertung nur, wenn Sie das in Ihrem Konto eingeschaltet haben (ab Werk ist es aus). Eine Erinnerung vor dem Ende eines Abos, das Sie bei uns gekauft haben, senden wir ohne gesonderte Einwilligung nach § 7 Abs. 3 UWG: Sie haben Ihre Adresse beim Kauf angegeben, die Erinnerung betrifft ähnliche Waren, wir weisen Sie beim Kauf und in jeder Mail darauf hin, und Sie können jederzeit widersprechen (Link in der Mail oder im Konto), ohne andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif. Jede Werbe-Mail hat eine Abmeldung per Klick.

Speicherdauer

Sicherheitsprotokolle, Einträge zur Anfragenbegrenzung und abgelaufene Sitzungen löschen wir nach 180 Tagen. Einzelereignisse der Statistik löschen wir nach 14 Tagen. Bestell-, Rechnungs- und Nachweisdaten bewahren wir so lange auf, wie Handels- und Steuerrecht es verlangen (bis zu zehn Jahre). Anfragen bewahren wir so lange auf, wie wir sie zur Antwort und zum Nachweis brauchen.

Cookies

Ohne Ihre Einwilligung setzen wir nur technisch notwendige Cookies (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG): omk_session (Anmeldung), omk_lang (Sprache), omk_cart (Warenkorb). Wofür jedes Cookie dient und wie lange es gilt, steht unter Cookies.

Empfänger

Zahlungsdienstleister: wird vor dem Verkaufsstart genannt. Hosting: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Unser E-Mail-Dienstleister, der die Mails versendet. Valve (Steam) und Akamai für Produktbilder (siehe oben). Verarbeitet ein Empfänger Daten außerhalb der EU, beruht das auf

einem Angemessenheitsbeschluss oder auf Standardvertragsklauseln (Art. 44 ff. DSGVO).

Ihre Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch (Art. 15 bis 21 DSGVO) und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Schreiben Sie an harithal-ani@loshshop.com oder nutzen Sie /kontakt. Sie müssen uns keine Daten geben, aber ohne die Daten zu einer Bestellung können wir sie nicht ausliefern.